

Grupperingen av arbetsområden i BESTA

Enkäten utökades våren 2017 med fler svarsalternativ på frågorna om brist, uppsägningar, övertalighet och svårighet att behålla personal. Det var tidigare 15 olika grupper av arbetsområden enligt BESTA, men omfattar nu 39 olika grupper för att bättre återspegla de olika arbetsområden som finns inom BESTA-systemet. För mer information se [Besta \(bestawebben.se\)](http://besta.bestawebben.se)

Chef med formellt personalansvar är ett tillägg sedan hösten 2014. Inför insamlingen av lönestatistiken hösten 2016 skedde en översyn av arbetsområdena då antalet arbetsområden ökades med två. IT-arbete delats upp i två områden och ett nytt arbetsområde Kund- och medborgarservice tillkommit. Inom parentes anges koderna för de arbetsområden i BESTA-systemet som ingår i enkätens arbetsområden:

Nyckel till arbetsområden och nivåbeskrivningar

Chef med formellt personalansvar¹

Samhällsinriktat planerings-, utrednings- och förhandlingsarbete (10)

Utredning m.m. med allmänrättslig inriktning, arbetsförmedling (11, 38)

Utrednings-, inspektions- tillsynsarbete med allmänrättslig inriktning (11)

Arbetsförmedling (38)

Juridiskt utredningsarbete (12)

Kund- och medborgarservice (13)

Forsknings- och utvecklingsarbete (14-16)

Forsknings- och utvecklingsarbete med teknisk och naturvetenskaplig inriktning (14)

Forsknings- och utvecklingsarbete med medicinsk eller liknande inriktning (15)

Forsknings- och utvecklingsarbete med samhällsvetenskaplig, humanistisk, konstnärlig eller rättsvetenskaplig/juridisk m.m. inriktning (16)

Utbildning och forskning (17-20)

Utbildning och forskning med humanistisk, religionsvetenskaplig och konstnärlig inriktn. (17)

Utbildning och forskning med samhällsvetenskaplig och rättsvetenskaplig/juridisk inriktning (18)

Utbildning och forskning med teknisk och naturvetenskaplig inriktning (19)

Utbildning och forskning med medicinsk, odontologisk samt veterinärmedicinsk inriktn. (20)

Utbildningsarbete (21)

Utbildnings- och forskningsadministration (22)

Militärt arbete (24)

Åklagarverksamhet, dömande verksamhet i domstolsväsende (25-26)

Åklagarverksamhet (25)

Dömande verksamhet (26)

¹ BESTA-kodning för chefers nivåbeskrivning har ändrats från siffror till bokstäver. I enkäten står det fortfarande siffror (av praktiska skäl). Det betyder att för chef på nivå Q och C används kolumnen "nivå 3-4" och för chef på nivå A och B används kolumnen "nivå 5-6".

Inte dömande verksamhet i domstolsväsende; kronofogde (27-28)

Inte dömande verksamhet vid domstolar, hyres- och arrendenämnder och Rättshjälpsmyndigheten (27)
Exekutionsarbete och obeståndsrättsligt arbete (28)

Gränsövervakningsarbete (29)**Polis, brottsutredning (30-31)**

Polisarbete (30)
Brottsutredningsarbete (31)

Kriminalvårdsarbete (32)**Medicinskt arbete (34)****Veterinärarbete, livsmedelstillsyn och djurskyddskontroll (35)****Psykolog-, socialt och kurativt arbete (36-37)**

Psykologarbete (36)
Socialt och kurativt arbete (37)

Kulturarbete (40-44)

Arkivverksamhet (40)
Biblioteks- och dokumentationsarbete (41)
Museiarbete (42)
Kulturmiljövård (43)
Form-, ljus-, ljud- och bildarbete (44)

IT Drift, underhåll och support (45)**IT Systemutveckling och systemförvaltning (46)****HR- och personalarbete (47)****Ekonomiarbete (48)****Kommunikations- och språkligt arbete (49-50)**

Informations- och kommunikationsarbete (49)
Tolknings och översättningsarbete (50)

Internt stöd-, utvecklings- och administrativt arbete (53)**Kontorsservicearbete (54)****Revisions- och granskningsarbete (55)****Inköp och upphandling, marknadsföring och försäljning (56, 57)**

Inköps- och upphandlingsarbete (56) och Marknadsföring och försäljning (57)

Tillverkning, reparation och teknisk service (60)**Underhåll, anläggningsarbete och dylikt (61-64)**

Driftövervakning (61), El- och teletekniskt arbete (62), Mark-, anläggnings- och byggnadsarbete (63) och
Arbete inom jordbruk, skogsbruk, jakt och fiske (64)

Tekniskt utrednings- och utvecklingsarbete (66)

Arkitektarbete, fysisk planering och anläggningskonstruktion (67)

Produktionsplanering och produktionsledning (68)

Kvalitets- kontroll-, beräknings- och mättningsarbete (69-70)

Kvalitets- och kontrollarbete (69)

Beräknings- och mättningsarbete (70)

Naturvetenskapligt arbete (71)

Säkerhets-, räddnings- och samhällsskyddsarbete (72)

Förvaltning och skötsel av fastigheter, lokalförvaltning, restaurang (74-77)

Restaurangarbete (74)

Fastighetsförvaltning (75)

Lager- och förrådsförvaltning (76)

Lokalförvaltning (77)

Trafik- och transportplanering och trafikledning m.m. (80-81, 84)

Trafik- och transportplanering (80)

Fordonsförare (81)

Trafikledningsarbete, tåg och väg (84)

Sjötrafikarbete (82)

Flygtrafikarbete (83)

De BESTA-nivåer som ska anges i enkätsvaren för medarbetare är följande:

Nivå	Beskrivning
1 - 2	Hit förs normalt arbeten som är av biträdande eller assisterande art
3 - 4	Hit förs normalt arbeten av handläggande art som utförs av experter på en operativ nivå
5 - 6	Hit förs normalt arbeten som utförs av experter eller specialister, samt är på en strategisk nivå

De BESTA-nivåer som ska anges i enkätsvaren för Chefer med formellt personalansvar är följande

Nivå	Beskrivning
Q och C (kolumn 3-4 i enkäten)	är enbart chef över medarbetare)
A och B (kolumn 5-6 i enkäten)	är chef över chefer.

För mer information om BESTA-systemet, arbetsområden och grupperingsnivåer för medarbetare respektive chefer, se Arbetsgivarverkets sida BESTA-webben <https://www.bestawebben.se/>