



Dnr: 2026-021

Frågor och svar

Dokumentet uppdaterades senast: 2026-08-10.

Nedan redovisas inkomna frågor och svar. Dokumentet uppdateras löpande.

Fråga som inkom 2026-07-03

3. STATISTIK

Fråga

Kan ni ge oss mer data kring svarsfrekvens under de senaste åren? Hur många intervjuer har samlats in via digital brevlåda? Hur många postala utskick med webbkod/inloggningsuppgifter? Hur många kompletterande telefonintervjuer? Svar på detta skulle underlätta prissättningen.

Svar

Svarsfrekvensen har varierat mycket och även hur utskicken har gjorts. Följande är ett försök att göra ett exempel. Ungefär görs 11 000 kontaktförsök via digital brevlåda, ca 2000 kontaktförsök via postala utskick och ca 2000 kontaktförsök via telefon. Ungefär 900 svar via digital brevlåda, 500 svar via postala utskick och 100 svar från telefonintervjuer.

Frågor som inkom 2026-07-02

2. UTBILDNING

Fråga

Är utbildningen i denna länk godkänd för uppdraget:
<https://www.su.se/english/education/course-catalogue/sa/samlo?>

Svar

Beställaren förhandsgodkänner inte enskilda utbildningar. Den angivna utbildningen kan vara relevant i detta sammanhang, men är inte i sig tillräcklig för att visa att kravet är uppfyllt. Bedömningen görs utifrån den redovisning som lämnas i anbudet.

1. ONLINEPANEL

Fråga

Kan ska-kravet undersökning/insamling med inbjudan via digital brevlåda inrymma undersökning via slumpmässigt rekryterad riksrepresentativ online-panel?

Svar

Nej. Inga paneler är tillåtna utan nytt slumpmässigt urval ska dras inför varje ny månadsundersökning.